



OpenDialer
オープンダイヤラー

アウトバウンドCTI
「Open Dialer」



OpenLogger
オープンロガー

CTI型全通話録音装置
「Open Logger」

CTIシステム専門メーカー
Opencom
株式会社オープンコム



CTI専門メーカー
Opencom
CTIの違いが『顧客獲得数』
に大きな差を生み出す。

リストに応じて同時一斉架電を制御し、ムダなく確実にアポイン
ターへ通話をつなげる。
コール状況をリアルタイムで把握しマネジメントを有利に進め、
商品の売上を最大化させる指標を立てる。
CTIを活用することで数字に変化があらわれる。
それがオープンコムのCTIシステム

about CTI

テレマーケティングに「必須」とされる技術

1. CTIシステムとは

電話とコンピュータをつなぐ技術をCTIと言います。テレマーケティング業務を行う上でもはや必須と言われるほど浸透した技術です。

2. CTIが「必須」とされる理由

・圧倒的効率性

手がけ発信の場合「留守」「話中」「かけ間違い」「未使用電話番号」等も全てアポイントの手によって行われます。発信した結果「留守」「話中」「かけ間違い」「未使用電話番号」であった場合、アポイントは通話以外の動作で時間を割くこととなります。もし、1000件のターゲット顧客リストに発信した結果「留守」「話中」「かけ間違い」が500件ならば通話に至るまでに費やした時間や労力はムダとなります。



ムダを無くし、「確実に効率良く」ターゲット顧客にアプローチするシステムがCTIです。言い換えるならば、発信のたびに確実にターゲット顧客との通話が可能になるシステムです。CTIならば1000件のターゲット顧客リストのうち、通話ができる500件のみを自動で探しだし、確実にアポイントとターゲット顧客を通話へ結びつける事ができます。

・データベースの活用

顧客情報をあらかじめ登録し、電話がつながった先の情報がアポイントが使用するモニタへ瞬時に表示。どの地域のターゲット顧客と通話した結果、どのような結果が得られたのかを自動で集計。集計結果はボタン一つで納品データとして活用。

CTIとデータベースの活用で効率化の先にある『顧客獲得』数の増幅を図ることが可能です。

3. オープンコムのCTI

・CTIシステム「Open Dialer」(オープンダイヤラー)

オープンコムのCTIシステム「Open Dialer」はデータベースを活用したCTIはもちろん「プレディクティブダイヤル」(同時一斉架電)と呼ばれる架電方式を搭載したCTIです。プレディクティブダイヤル(同時一斉架電)によるアポイントの通話待ち時間が短縮、徹底的な架電効率の上昇を実現しました。

・「Open Dialer」の独自性

「Open Dialer」は発信を行うのはアポイントである、という視点にて開発されました。よって「オートダイヤル」と呼ばれるシステムとは一線を画します。オートダイヤルの場合、文字通りシステムが自動でアポイントの空き状況に関係なく発信を行います。「Open Dialer」はアポイントの架電操作でプレディクティブダイヤルを行い、確実に空きオペレータへ通話をつなげます。リストのムダな消化を緩急し、通話の母数のみを引き上げ『顧客獲得』数の増幅を図ります。さらに発信操作を電話機のボタン一つ、架電結果は電話機のボタン操作二つまで簡略化し、アポイントが通話へ集中できるようなシステムです。管理者は集計データをクリックひとつで表示、ダウンロードが可能です。通話録音データまで含めた納品データの全てをクリックだけで、表示。ダウンロードできます。

実績 No1 Opencom CTI

オープンコムのCTIシステム「Open Dialer」は金融商品、エコ商材、アポ代行、中古車販売広告、マーケティング、リフォーム業、等多岐わたる業種のお客様にご利用いただいております。あらゆる業種に対応したCTIで国内外含め10,000席以上の実績はオープンコムのCTIの信頼性そのものと言えます。

about Opencom

CTI専門メーカー
10,000席の導入実績



オープンコムとは

オープンコムは国内外に10,000席以上のCTI導入実績を持つCTI専門メーカーです。アウトバウンドに特化したCTIを開発、レンタルサービスを行っており、これまで大手保険代理店、通信販売業、住宅設備販売等アウトバウンド業務を行う様々な業種にオープンコムのCTI製品をご採用頂いております。

オープンコムのCTI製品



OpenDialer
オープンダイヤラー



OpenLogger
オープンロガー

アウトバウンドCTI CTI型全通話録音装置

「Open Dialer」 「Open Logger」



「Open Dialer」特徴

- ・クラウド化により導入コストを大幅に軽減
- ・将来の機能拡張、増席など、お客様の状況に合わせたシステム設計
- ・業種、業態ごとのノウハウを反映したアプリケーション
- ・受注、成約に至るまでのノウハウをシステム化
- ・シンプルな操作で業務を効率化



「Open logger」特徴

- ・CTI型全通話録音
- ・ひかり電話に対応した通話録音システム
- ・豊富な録音検索項目で目的の録音を一発検索
- ・アウトバウンド/インバウンドに対応
- ・アウトバウンドにおける分析グラフ出力機能
- ・音声データを自動バックアップ
- ・インターネットブラウザによる複数拠点の一元管理



オープンコムの姿勢

オープンコムのCTIはアウトバウンドセンターを運営するお客様のご要望に応え続け、お客様の業務規模拡大とともに成長してきた実践的なシステムです。オープンコムのエンジニアは自ら開発した製品の機能・使い勝手・不具合・価格等お客様の声に耳を傾け、その改善を提案することでお客様との関係を築きあげてきました。この姿勢がお客様の立場に立ったCTIの開発、サービスへと反映されています。



オープンコムの目標

テレマーケティングによる、お客様の業績アップがオープンコムの目標です。テレマーケティングの成功の“カギ”はお客様の取り扱い商品、管理体制、そしてCTIシステムとの連携です。オープンコムは業界一のCTIシステムを提供し、お客様の業績アップを全力でサポートします。

会社概要

会社名 株式会社オープンコム
英文名 Opencom Inc.
設立 1997年1月14日
資本金 9,000万円
代表取締役 真壁 勉

事業内容 アウトバウンドに特化したCTIシステム開発・販売/アウトバウンドコンサルティング業務/CTIレンタル事業

本社 〒211-0004 神奈川県川崎市中原区新丸子東2-888 KTSビル4F
Tel: 044-430-5356(代表) Fax: 044-433-5047
技術開発センター 〒211-0002 神奈川県川崎市中原区上丸子山王町2-1366-1 OPCビル
Tel: 044-670-0143 Fax: 044-433-5047
営業企画開発センター 〒901-2133 沖縄県浦添市城間1-32-7 ハロービル1F
Tel: 098-943-9478 Fax: 098-943-9479
VOICE基地局/データセンター 神奈川県川崎市高津区下野毛
URL <http://www.opencom.co.jp>